

Regionalbudget Uckermark

Projektbezeichnung: **Qualifizierung zum/zur Touristischen Gästebetreuer/-in Schwerpunkt Senioren in der Nationalparkregion „Unteres Odertal“**

Trägername: Uckermärkischer Bildungsverbund gGmbH

Anschrift: Kunower Straße 3, 16303 Schwedt/Oder

Ansprechpartner: Heike Berndt, Geschäftsführerin
Angela Seemann, Projektleiterin
Tel.: 03332 45 09 10
Fax 03332 45 09 79
Mail sekretariat@ubv-schwedt.de

■ Zielstellung - Kurzbeschreibung



Strategisches Ziel ist die passgenaue, individualisierte Qualifizierung und realistische nachhaltige Integration in Arbeit bei touristischen Leistungsträgern der Nationalparkregion von 4 Teilnehmern der besonders benachteiligten Gruppen der langzeitarbeitslosen Frauen bzw. der jungen arbeitslosen Männer. Mit der Beschäftigungsmaßnahme wird erstmalig die Entwicklung und Umsetzung von zielgruppenspezifischem Seniorentourismus in hochwertiger Qualität als eine zentrale expandierende Aufgabe der Tourismuswirtschaft in der Nationalparkregion Uckermark profiliert und zielt auf den Aufbau eines mobilen Senioren-Guide-Teams mit individuellem Leistungsspektrum. Dieses umfasst die Bereiche seniorentouristische Angebotsentwicklung und Begleitung

sowohl für deutsche als auch polnische Touristen beiderseits der deutsch-polnischen Nationalparkregion, die Integration sportlicher Aktivitäten, naturkundlicher und geschichtlicher Möglichkeiten und gastronomischer Betreuung in diese. Die Dokumentation erfolgt durch die Erstellung von nachhaltig nutzbaren Angebotskatalogen und Flyern.

■ Durchführung

- Die Diagnostik der individuellen Voraussetzungen der Teilnehmer ermöglicht individualisierte Arbeitsaufgaben, die in konkreten Arbeitsplatzbeschreibungen festgeschrieben sind (z.B. Zweisprachigkeit einer Teilnehmerin ermöglicht Zusammenarbeit im deutsch-polnischen Umfeld)
- Die ständige Qualifizierung der Teilnehmer im touristischen und gastronomischen Bereich und in Querschnittsbereichen bewirkt eine Zunahme von Wissen und daraus resultierenden Handlungskompetenzen im Nationalparkumfeld bei den Teilnehmern und wird weiterhin verknüpft mit dem Erwerb verwertbarer Zusatzqualifikationen (z.B. Stadtführer, Übungsleiter Breitensport u.Ä.)
- Die aufgabenbezogene praktische Beschäftigung vollzieht sich zunächst in Recherchen, Kontaktieren und Kennenlernen der Partner, Exkursionen und wird über praktische Erprobungen, Zusammenfassungen, Angebotsentwicklung ergebnisorientiert weitergeführt.



■ bisherige Ergebnisse

- umfangreiche Materialsammlungen
- Kontakte zu vielfältigen Partnern
- erste Einsätze der Teilnehmer nach Anforderungen durch die Partner im touristischen Bereich